

## GRILLES HYPOTHESES, POINTS A TESTER, QUESTIONS A POSER



Cette fiche a été réalisée à partir des grilles mises au point lors de la thèse de Charlotte HUG, Equipe SIGMA, LIG, Octobre 2009.

### PRINCIPE:

Afin de ne pas oublier une des dimensions à tester, il est essentiel d'établir une grille qui permet de mettre en relation les hypothèses avec les différents points à tester et les questions à poser aux participants qui sont censés répondre à ces hypothèses.

### EXEMPLE : CHARLOTTE HUG, THESE SOUTENUE EN OCTOBRE 2009

Points à tester	Hypothèses	Questions à poser aux utilisateurs
Compréhension du graphe conceptuel	Le focus group va construire le même graphe conceptuel que nous	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faites vous une différence entre les concepts ?</li> <li>- Y a-t-il des concepts plus importants que d'autres ?</li> </ul>
Usage du graphe conceptuel	Le graphe est utile pour la construction de méta-modèles de processus d'ISI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les relations vous ont-elles aidés à choisir les nœuds ?</li> <li>- le graphe vous aiderait-il à formaliser un problème ?</li> <li>- industriels : utilisation en entreprise ?</li> </ul>
	Le graphe conceptuel couvre les principaux concepts de processus d'ingénierie de systèmes d'information	<ul style="list-style-type: none"> <li>- le graphe conceptuel est-il complet ?</li> <li>- manque t-il des nœuds ?</li> <li>- quels autres nœuds avez-vous besoin de modéliser ?</li> </ul>
Usage du méta-modèle	Il faut faire plusieurs itérations pour arriver au méta-modèle complet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- voir si utilisation de différentes couleurs dans le méta-modèle</li> <li>- Auriez-vous préféré modifier le méta-modèle directement ?</li> </ul>
	Le cercle vertueux méta-modèle/instance permet l'innovation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'itération méta-modèle/instanciation vous a-t-elle permis de trouver de nouvelles idées ?</li> </ul>
Utilisabilité du graphe conceptuel	Le graphe est facile à utiliser et est efficace.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- comment avez-vous vécu l'expérience ?</li> <li>- qu'est ce qui a été le plus facile ? le plus dur ?</li> <li>- Avez-vous atteint vos objectifs ?</li> <li>...</li> </ul>