

FICHE SYNTHÈSE OBJECTIF ET MÉTHODES



Fiche réalisée à partir de l'ouvrage : « Les techniques de l'activité pour l'interaction Homme-Machine » Brice Kovacs, Florence Gaunet, Xavier Briffault, Hermes Science, Lavoisier 2004. ISBN : 2-74620944-6

Outils du management qualité, Gilbert Farges, Jean Pierre Caliste. UTC. 2008

Phases	Technique	Pratique	données obtenues	type de données
Observation et exploration	Observation	Observation	information, raisonnement, procédures, usages, pratiques	qualitatives
	Questionnaire	Ensemble structuré de questions	information, raisonnement, procédures, usages, pratiques	qualitatives et quantitatives
	Entretien	Entretien semi-directif	information, raisonnement, procédures, usages, pratiques	qualitatives
	Verbalisation	verbalisation pendant l'activité	procédure, usages	qualitatives
	Incidents critiques	Collectes d'incidents/accidents	points faibles, exigences critiques sur les informations, raisonnements, procédures et usages	qualitatives
	information à la demande	L'utilisateur demande les informations nécessaires	procédure, usages	qualitatives
Evaluation	Rappel impromptu	verbalisation après interruption ponctuelle de l'activité	informations mémorisées et utilisées	qualitatives
	Scenario	Evaluation par l'utilisation selon des scénarios d'un outil maqueté ou implémenté	informations, raisonnements et procédures fonctionnels et dysfonctionnels	qualitatives et quantitatives
	Focus group	faire tester une solution en groupes, en faisant réaliser des activités aux participants	informations, raisonnements et procédures fonctionnels et dysfonctionnels	qualitatives
	Expérimentation	Evaluations de conditions précises sur les performances et les préférences	sélection de solution	qualitatives et quantitatives
	Analyse des traces	recueillir les traces d'activité factuelles	analyse de l'activité par des statistiques	quantitatives
Conception	Jugement de proximité	catégorisation d'informations	informations de références	qualitatives
	magicien d'Oz	simulation d'un outil partiellement implémenté	informations, raisonnements et procédures fonctionnels et dysfonctionnels	qualitatives
	tri par cartes	classement d'informations	raisonnements	qualitatives
	Focus group	faire réaliser des activités aux participants pour imaginer un nouvel outil	informations pour un nouvel outil	qualitatives
	Conception participative	combinaison de technique	informations, raisonnements et procédures fonctionnels et dysfonctionnels	qualitatives et quantitatives
outils de la qualité : conception et évaluation	brainstorming silencieux	faire émerger des idées pour la conception, l'évaluation l'amélioration	propositions	qualitatives
	diagramme des affinités	Classer les idées d'un brainstorming	Catégorisations	qualitatives
	diagrammes des relations	Ordonnement des propositions en fonctions des priorités	Priorisations des actions	qualitatives
	diagramme matriciel	mettre en relation les actions avec leur importance dans un processus	actions à mettre en œuvre en tenant compte de l'impact de ces actions	qualitatives