

QQOQCP et Brainstorming

Des outils pour structurer
Nadine Mandran , LIG, Mars 2011

Un projet commence par un problème

- QQOQCP
 - QUI ?
 - Qui est concerné par le problème ?
 - QUOI ?
 - Quel est le problème ?
 - OU ?
 - Où apparaît le problème ?
 - QUAND ?
 - Quand apparait le problème ?
 - COMMENT ?
 - Comment mesurer le problème ?
 - POURQUOI ?
 - Pourquoi faut il résoudre ce problème ?



Exemple

- **Mise en place d'une structure pour aider les expérimentations dans un laboratoire**

- **Qui ?** Les équipes de recherche, Les doctorants, la plateforme expérimentale
- **Quoi ?** Pas de structure claire pour supporter les expérimentations en SHS
- **Quand ?** Aujourd'hui
- **Où ?** Au LIG avec la plateforme expérimentale
- **Comment ?** Entretiens auprès des équipes, Nombre d'expés qui auraient été une valeur ajoutée pour les équipes
- **Pourquoi ?** Pour avoir une dimension de plus qui correspond à une orientation sociétale dans la recherche en informatique. Plateforme qui doit produire un bilan lors l'évaluation du labo dans 2 ans.



La question ?

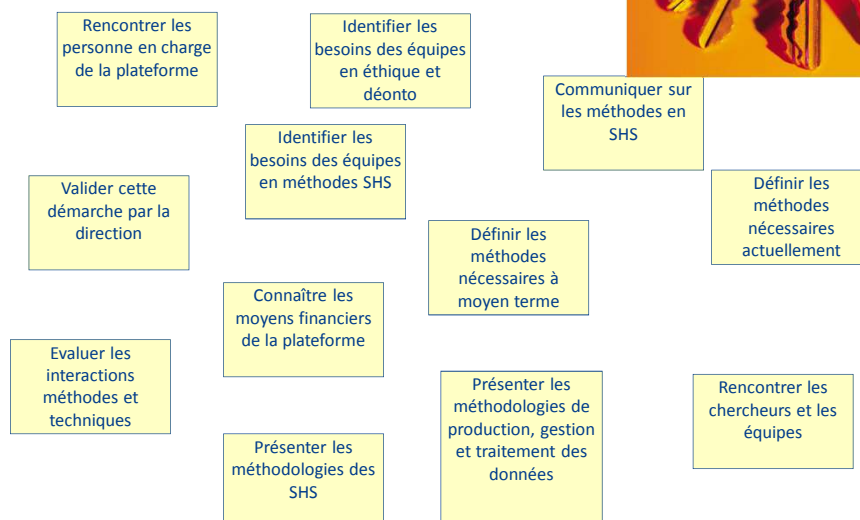
- Quelles actions mettre en place pour développer des méthodologies issues des SHS, les proposer aux équipes et les accompagner pour la mise en œuvre ?

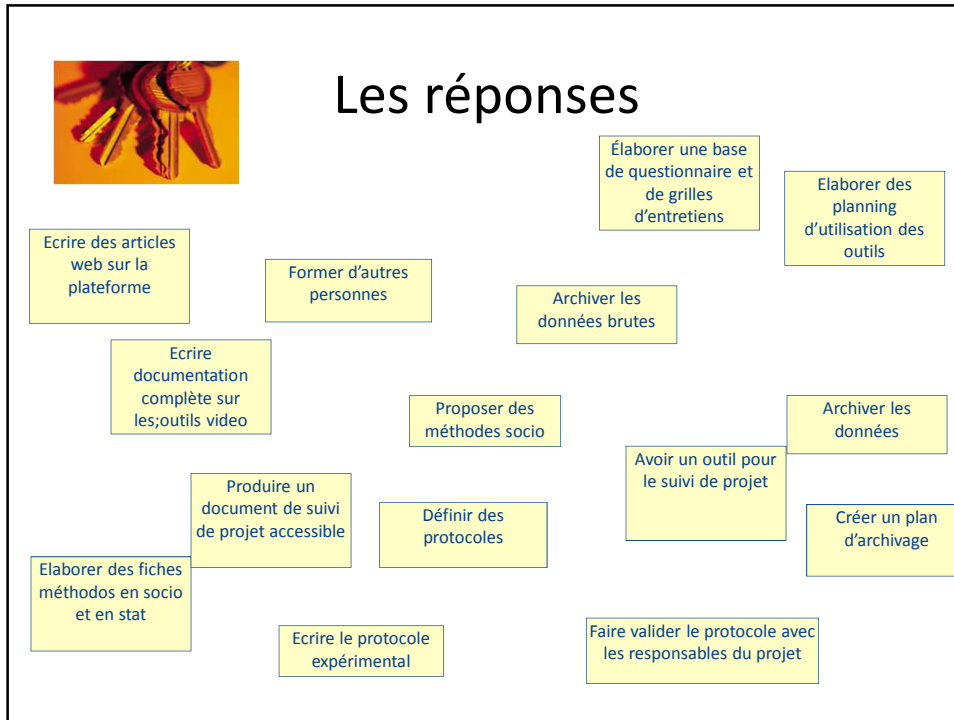


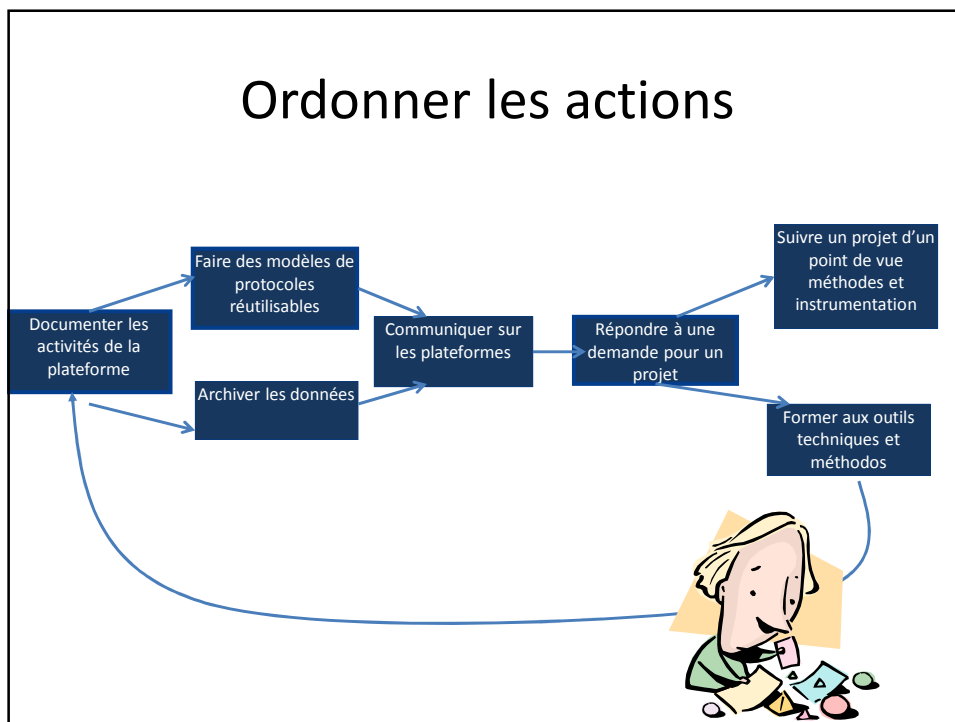
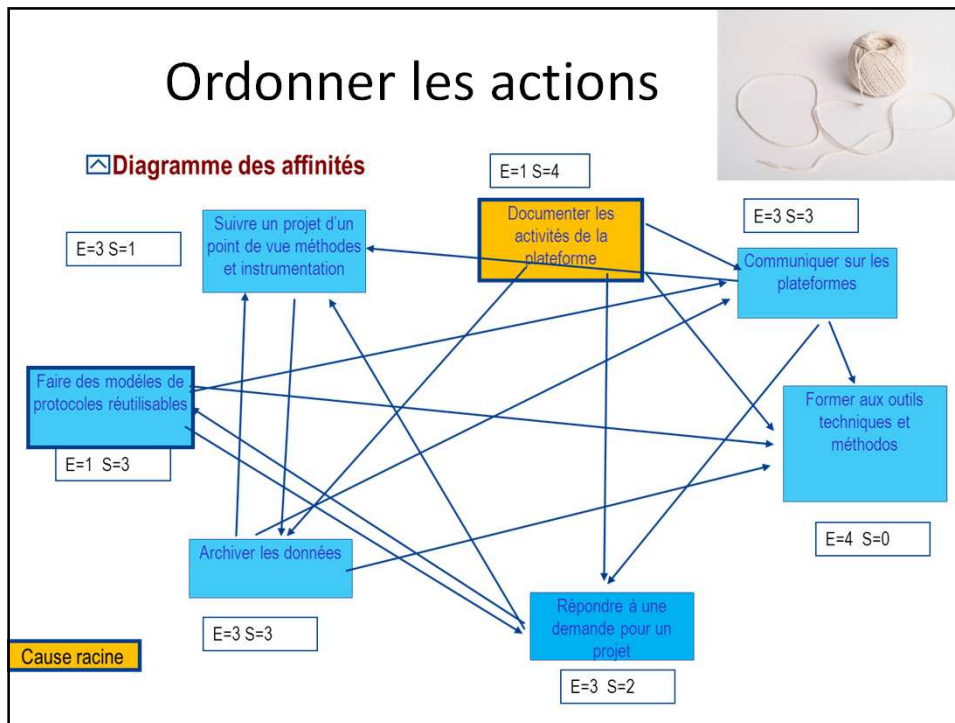
Brainstorming silencieux

- Ecrire une action par post-it
- Une action doit contenir un verbe
- En silence, pour ne pas influencer ses voisins

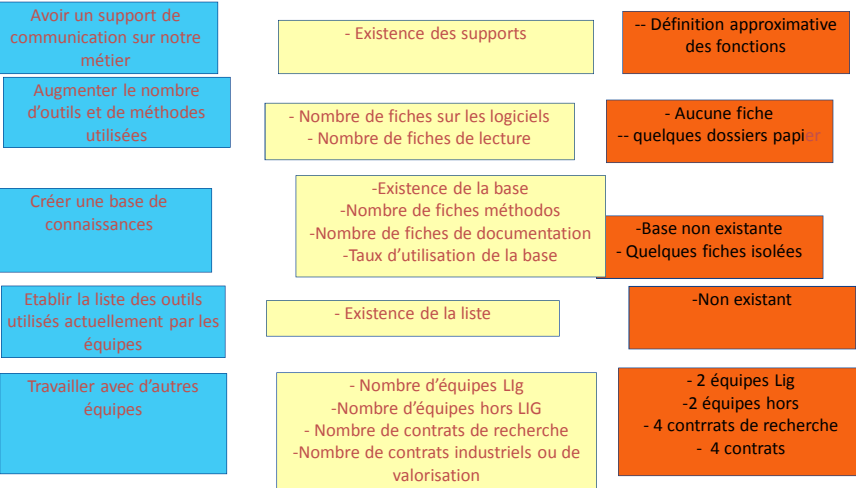
Les réponses





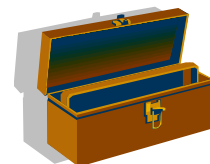


Des indicateurs pour suivre le projet



Des outils de suivi des processus

- Les outils de la démarche d'amélioration continue
- Gilbert Farges et Jean Pierre Caliste, UTC, Compiègne. Supports de cours « Démarche qualité en recherche :
- améliorer la traçabilité et la capitalisation des connaissances dans les laboratoires ST2I. 2008
- Ernoul R, Le grand livre de la qualité. Management par la qualité une affaire de méthode. Afnor éditions.
- France, ISBN 978-2-12-465232-7, Mars 2010.
- Jiro Kawakita 1950. Méthode KJ, diagramme des affinités. Méthode utilisé dans la démarche qualité totale.
- <http://coproweb.free.fr/gbearemi/qualite/qualtota.htm>
- Noyé D, L'amélioration participative des processus, Mouvement français pour la qualité, INSEP Consulting
- Éditions, FRANCE, ISBN : 2-914006-05-5, Édition 3ème, 2002
- Ozeki K, Asaka T., Les Outils de la qualité, AFNOR Gestion Qualité, France, ISBN : 212-468111-7, 1992
- Shiba S., Les outils du management de la qualité : guide pédagogique, Mouvement français pour la qualité,
- FRANCE, ISBN : 2-909430-04-9, Édition 5ème, 1995
- Shiba S., Walden D., Four practical revolutions in management: systems for creating unique organizational
- capability, USA , ISBN-10: 1563273888, Productivity Press , 2007.
- Diagramme d'Ishikawa



A votre tour



- Quelles actions menées pour améliorer le cours de méthodologie expérimentale et le pérenniser ?
- Brainstorming silencieux et affinités

Brainstorming silencieux

ETAPE 1

- Ecrire une action par post-it
- Une action doit contenir un verbe
- En silence, pour ne pas influencer ses voisins



ETAPE 2

- Relecture des post-it pour les préciser et désambigüiser
- Possibilité de rajouter des idées lors de cette lecture



Diagramme des affinités

ETAPE 3

- Ensemble regrouper les post-it en silence
- Chacun prend un post it et l'associe à d'autres
- Les post-it peuvent être déplacés par une autre personne dans un autre groupe
- Le regroupement s'arrête quand les personnes se mettent à

ETAPE 4

- Nommer les groupes de post-it
- Numéroter les post it et le nom du groupe



Diagramme des relations



ETAPE 5

- Mettre les noms de groupes d'actions en rond sur le tableau
- Ensuite, demander aux participants si le groupe A est utile pour le groupe B
 - Si le groupe est majoritairement d'accord mettre une flèche
 - Sinon ne rien mettre
- Faire ainsi toutes les combinaisons entre les groupes

ETAPE 6

- Compter le nombre de flèches sortantes et le nombre de flèches entrantes pour chaque groupe
- Ordonner les groupes selon le nombre de flèches entrantes du plus grand au plus petit nombre
- Le groupe ayant le plus de sorties est celui à réaliser en premier c'est la cause racine
- Le groupe ayant le plus d'entrées est l'effet principal, attendu par la mise en place des actions